

Е.В. Архипович 2.08

Директору ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты»

Жарикову В.П.

Республика Коми, г. Воркута, ул. Парковая, д. 32

22062020 7-07-2-10

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений  
федерального законодательства о  
порядке рассмотрения обращений  
граждан

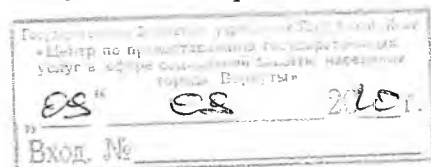
Прокуратурой города на основании обращения Федорич И.В. проведена проверка соблюдения должностными лицами ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты» федерального законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон) граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Согласно положений части 1 статьи 8 Закона гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Согласно статье 5 Закона при рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Статья 10 Закона предусматривает, что государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо указанных органов помимо прочего обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина,



направившего обращение; дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В силу положений части 1 статьи 12 Закона письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

Проведенной прокуратурой города проверок установлено, что 29.01.2019 в адрес ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты» поступило письменное обращение Федорич И.В. по вопросу организации работы учреждения и несогласия с действиями начальника отдела Архиповой Е.В.

Вместе с тем, в нарушение статьи 12 Закона ответ на обращение Федорич И.В. не направлен.

Учитывая изложенное, должностными лицами ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты» допущено нарушение прав заявителя, предусмотренных Законом, что является недопустимым.

Причинами и условиями, способствовавшими выявленным нарушениям федерального законодательства являются ненадлежащее исполнение возложенных обязанностей должностными лицами ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты».

На основании изложенного, руководствуясь статьей 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

#### **ТРЕБУЮ:**

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление по существу и принять конкретные меры по устранению допущенных нарушений федерального законодательства, их причин и условий, им способствующих.

2. Рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры города Воркуты, для чего своевременно известить прокурора города Воркуты о времени и месте рассмотрения настоящего представления.

3. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности за нарушение федерального законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан виновных должностных лиц.

4. О результатах принятых мер в письменной форме сообщить прокурору г. Воркуты в месячный срок со дня внесения настоящего представления.

И.о. прокурора города  
советник юстиции

В.А. Ануфриев, тел. 3-12-03



Д.А. Капинос



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ КОМИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ «ЦЕНТР ПО  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА ВОРКУТЫ»

«ВОРКУТА КАРСА ОЛЫСЬЯСЛЫ ОТСОГ СЕТАН  
ЮКОНЫН КАНМУ УСЛУГАЯСОН МОГМОДАН  
ШОРИН» КОМИ РЕСПУБЛИКАСА КАНМУ  
СЬОМКУД УЧРЕЖДЕНИЕ

169906 г. Воркута, Республика Коми, ул. Парковая, д.32  
Тел.: (82151) 7-20-13, факс: (82151) 3-72-80;  
social\_vorkuta@soc.rkomi.ru

И. О. 1010 № 03-08/8401

На № \_\_\_\_\_

Прокуратура города Воркуты  
169900, г. Воркута, ул. Ленина, 50  
Телефон 8(82151) 3-58-00, факс  
(82151) 3-58-00  
e-mail - [vorkuta@prockomi.ru](mailto:vorkuta@prockomi.ru)

09.09.2020 в Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты» (далее по тексту – Учреждение) поступило представление старшего помощника прокурора города Воркуты Ануфриева В.А. от 22.06.2020 № 07-07/2020 об устранении нарушений федерального законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

Сообщаем, что указанное представление рассмотрено незамедлительно.

Обращение Федорович И.В. по вопросу организации работы учреждения и несогласия с действиями начальника отдела Архиповой Е.В. поступило 28.01.2019 в Учреждение. Согласно наложенной резолюции и.о. директора Учреждения Чернышевым А.М. для сведения и улучшения качества предоставления государственных услуг, направлено Архиповой Е.В., которая исполнила должностные обязанности согласно резолюции руководства. В связи с чем, основания для привлечения данного сотрудника к дисциплинарной ответственности отсутствуют.

Причиной допущенного нарушения законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан явилась неверная оценка со стороны и.о. директора Учреждения Чернышева А.М. вышеуказанного обращения, в части порядка его рассмотрения и необходимости предоставления ответа заявителю.

На основании этого приняты меры к устранению причин и условий способствовавших совершению нарушений:

- проведено совещание с начальниками отделов социальных гарантий, социальных выплат и жилищных субсидий по вопросу повышения качества предоставления государственных услуг, этики обращения с заявителями и укреплению служебной дисциплины.

Привлечь к дисциплинарной ответственности лицо, допустившее нарушение законодательства не представляется возможным в виду увольнения сотрудника 30 марта 2020 года.

получил от прокурора Ануфриев В.А. 15.09.20